

Formation initiale

Cardiff VO - Major

Public : Concessionnaire Garagiste
Responsable Vendeur Secrétaire

Prérequis :  Installation finalisée
 Paramétrage initial réalisé
 Chrome ou Firefox

Format :

À distance :

Mixte :



1H30

par apprenant

+

2 sessions en visio-conférence



3H30

par apprenant

OU

+

1 session sur le site de votre choix



1,5 J

en concession

et 1 session en visio-conférence



1H

par apprenant

Durée : 5H

par apprenant

Durée : 1,5 J & 2H30

par apprenant

**Moyens et méthodes
pédagogiques :**

Cas pratique

Classes virtuelles

Méthodes démonstratives

Manipulation

Demarches déductives

Modalités de suivi : Attestation de formation par stagiaire Compte rendu commanditaire



Moyen d'encadrement :

Espace de formation e-learning

Assistance technique : 08 99 700 338 et 09 74 59 10 16

Assistance pédagogique : formation@largus.fr

Réponse du formateur sous 24h



Validation :

Evaluation diagnostique d'arrivée

Evaluation sommative : quizz fin de parcours

Test de connaissance

**Responsable
Handicap**

Anne VOILLOT
anne.voillot@adevinta.com

**Responsable
Pédagogique et
Administratif**

Laura DARRICARRERE
service.formation@largus.fr

Formation initiale

Cardiff VO - Major

Objectifs pédagogiques :

Acquérir les connaissances nécessaires pour gérer l'activité de négoce automobile.

A l'issue de la formation, les stagiaires sont capables de :

- Se **connecter** et **naviguer** dans l'outil
- **Gérer** la relation client
- **Maîtriser** la gestion véhicules VO, VN, VD
- **Gérer** un atelier (version complète)

Par le biais de cas pratiques, ils ou elles ont des apports théoriques sur la plateforme de formation en ligne et des applications directes lors des visio-conférences. La validation des acquis se fait par la réussite des cas pratiques.

Déroulé de formation (Mixte et à distance) :

Formation Mixte : les +

Gérer les dossiers véhicules VO

Maîtriser la gestion d'un parc automobile

Créer un dossier véhicule et assurer son suivi jusqu'à la vente ▪ Apprendre à utiliser le référentiel Argus® et la Cote Argus® ▪ Vendre un lot de véhicules ▪ Paramétrer les annonceurs

Approfondissement de la gestion des offres de reprises/offres commerciales

Gestion des lots

Gérer un atelier (version complète)

Connaître l'outil de gestion atelier

Facturer une prestation atelier ou de service ▪ Gérer les cessions internes ▪ Gérer les ordres de réparations ▪ Gérer le catalogue d'articles ou de prestations ▪ Entrer en stock des articles par lots

Gestion atelier renforcée :

Importer un catalogue fournisseur, gérer la main d'œuvre

Paramétrer votre logiciel

Connaître les différents sous-menus de paramétrage

Ajout, suppression ou modification des droits d'un utilisateur existant ▪ Paramétrer les listes déroulantes et les impressions automatiques

Personnalisation des tableaux/ gestion des droits utilisateurs/ paramétrer les annonceurs et les informations comptables.

Gérer la relation client (CRM)

Connaître les différentes fonctionnalités du CRM

Gérer le carnet d'adresse et le planning

Mise en place exhaustive du CRM

(avis de recherche client/supervision de l'activité commerciale/ mailing/extraction de base/géomarketing)

En option Maîtriser l'application Cardiff Flash

Connaître les différentes fonctionnalités de Cardiff Flash

Installer et paramétrer Cardiff Flash ▪ Créer un véhicule à partir de Cardiff Flash ▪ Exporter les véhicules de Cardiff Flash vers Cardiff

*La SNEEP ne propose pas de suivi Post-Formation